

왜 공인기관을 활용해야 하는가요?



global trust
Testing – Calibration – Inspection

시험소 선정시 어떤 사항을 고려해야 하나요?

여러분의 시험, 교정 또는 측정 수요를 충족시키기 위해 시험소를 선정할 시, 여러분은 시험소들이 정확하고 신뢰성 있는 결과를 제공할 수 있음을 확실히 할 필요가 있다. 시험소의 기술적인 역량은 다음의 사항을 포함한 여러 요인에 따라 좌우된다:

- 직원의 자격, 교육 및 경험
- 올바른 장비 – 적절히 교정되고 관리됨
- 적합한 품질보증절차
- 적절한 샘플링 업무방식
- 적절한 시험절차
- 유효한 시험방법
- 국가 표준에 대한 측정 소급성
- 정확한 기록 및 보고 절차
- 적합한 시험 설비

이러한 모든 요인은 여러분의 시험을 하는데 기술적으로 역량이 있는 시험소에 기여를 한다.



global trust
Testing – Calibration – Inspection

왜 시험소의 기술 역량이 제조업체, 공급자, 수출업체 또는 고객으로서 귀하에게 중요할까요?

최소한의 위험

오늘날 전세계를 통해, 고객들은 그들이 생산하거나 구매하는 제품, 시료 혹은 서비스가 기대에 충족하거나 특정 요건에 적합한지에 대한 재확인 절차를 거친다. 이는 종종 해당 제품이 표준 혹은 시방서에 의거하여 제품의 특성을 결정하기 위해 시험소에 보내지는 것을 의미한다. 제조업체 또는 공급자의 경우, 기술적으로 역량 있는 시험소를 선정하는 것은 결함제품 생산 또는 공급의 위험도를 최소화한다.

고가의 재시험을 방지

제품과 시료 시험은 해당 품목이 처음에 올바르게 시험될 경우조차도 값비싸고 시간이 소모될 수 있다. 올바르게 진행되지 않을 시, 제품이 시방서 또는 기대에 충족하지 못하면 재시험에 소요되는 비용 및 시간이 더 올라갈 수 있다. 비용이 상승할 수 있을 뿐만 아니라, 공급업자 또는 제조업체로서의 여러분의 명성은 내려갈 수 있다. 여러분은 또한 제품의 결함이 특히 고객에게 공공안전 또는 재정상의 손실을 포함할 경우, 이에 대한 책임을 질 수 있다. 기술적으로 역량 있는 시험소를 선정하는 것은 재시험이 요구되는 기회를 최소화하는 것이다.

고객 신뢰도 강화

제품의 신뢰도는 의뢰인이 해당 제품이 독립적이고, 역량 있는 시험소를 통해 철저하게 평가 받았다는 점을 인지할 경우에 강화된다. 이는 특히 여러분이 시험소 자체가 제삼자 기관을 통해 평가 받았다는 점을 의뢰인에게 검증할 수 있는 경우에 더욱 강화된다. 갈수록 고객은 제품이 “목적에 부합하다”는 단순히 승인된 공급업자의 말보다는 독립적인 증명에 따라 좌우된다.

비용 절감과 해외로의 제품 수용 개선

국제협정체계(하단 참조)를 통해, 기술적으로 역량 있는 공인 기관은 국제적인 인정이라는 하나의 형식을 얻게 되고, 이는 기관의 데이터가 좀 더 신속하게 해외 시장에서 수용되도록 한다. 이러한 인정은 제품 또는 시료를 공인기관에서 시험한 제조업체와 공급업자가 수입국에서 재시험할 필요를 경감하거나 제거하면서 비용을 줄이도록 뒷받침한다.

시험소가 ISO 9001 인증을 받았다면?

시험소들은 ISO 9001이라 불리는 품질경영시스템 분야 국제표준에 대해 심사 받고, 인증 받을 수 있다. 이 표준은 제조업체 및 서비스 기관의 제품 또는 서비스를 관리하기 위한 자체 시스템을 평가하기 위해 해당 기관에서 폭넓게 활용된다. ISO 9001에 대한 기관의 품질경영시스템 인증은 이 표준에 대한 경영시스템의 준수를 확인하는 데에 목적을 두고 있지만, 특별히 시험소의 기술적인 역량을 평가하진 않는다.



global trust
Testing - Calibration - Inspection

그렇다면 여러분은 시험소가 기술적으로 역량 있다고 어떻게 확인할 수 있을까요?

전세계를 통해, 많은 국가들이 기술적인 역량을 결정하기 위한 하나의 방법으로서 시험소 인정이라 불리는 프로세스를 필요로 한다. 시험소 인정은 기술 역량을 결정하기 위해 특별히 개발된 기준 및 절차를 적용한다. 전문 기술평가사는 시험 또는 교정 데이터 산출에 영향을 미치는 시험소에서의 모든 요인에 대한 철저한 평가를 수행한다. 이 기준은 국제적으로 수용되는 표준인 ISO/IEC 17025, 또는 전세계적으로 시험소를 평가하는데 적용되는 메디칼 시험분야의 ISO 15189에 의거한다. 시험소 인정기관은 다음을 포함하여 이 표준을 특히 정밀하고, 정확한 시험 및 교정 데이터를 산출하기 위한 시험소의 역량과 관련된 요인을 평가하기 위해 활용한다:

- 직원의 기술적인 역량
- 시험방법의 유효성과 적절성
- 국가표준에 의거한 측정 및 교정의 소급성
- 시험장비의 적절성, 교정 및 유지
- 시험 환경
- 시험 시료의 샘플링, 취급 및 운송
- 시험 및 교정 데이터의 품질 보증

시험소 인정은 또는 ISO 9001 인증에서 기술되는 품질시스템 요소들을 포함하고 있다. 지속적으로 준수하고 있음을 보장하기 위해, 공인기관들은 이들이 기술 전문성에 대한 기준에 따라 관리하고 있음을 점검하기 위해 정기적으로 재평가를 받는다. 이러한 기관들은 또한 역량에 대한 지속적인 검증으로서 정기적인 숙련도시험 프로그램에 참여할 것을 요구하고 있다.

시험소 인정은 아울러 특정 유형의 시험, 측정 및 교정을 수행하기 위해 시험소의 역량을 평가하기 위한 하나의 방식을 제공한다. 이 제도는 또한 시험소가 기관의 업무가 올바르게 그리고 적절한 표준에 의거하여 수행되고 있는지 여부를 결정하도록 한다. 제조업체는 또한 기관 소유의 자체 시험소에 의한 자사품의 시험이 올바르게 진행되었음을 보장하기 위해 시험소 인정을 활용할 수 있다.

매우 중요하게 시험소 인정은 역량 있는 시험소에게 공식적인 인정을 제공하고, 아울러 고객의 수요를 충족시킬 수 있는 신뢰성 있는 시험 및 교정 서비스를 파악하기 위한 신속한 수단을 제공한다.

시험소가 수용된다는 것을 어떻게 말할 수 있을까요?

공인시험소는 일반적으로 기관의 인정을 언급하는 심볼 또는 승인과 같은 일부 유형을 표시하는 시험 또는 교정 성적서를 발행한다. 여러분은 또한 기관들이 공인받은 특정 시험 또는 측정 분야가 무엇인지, 그리고 어떤 범위까지인지 혹은 불확도가 어떤지에 대해 기관과 함께 검토해야 한다. 이는 통상적으로 기관의 인정범위에 기술되어 있고, 이는 요청시 시험소에 의해 제공받을 수 있다.

많은 국가 내 인정기관들은 그들이 공인한 기관의 목록 또는 명부를 기관 연락 관련 세부사항과 시험역량에 대한 정보와 함께 발간한다. 필요시, 여러분은 인정기관과 연락을 취할 수 있고, 여러분이 필요로 하는 시험 또는 교정을 수행할 수 있는 공인기관이 있는지 여부를 파악할 수 있다.

귀 국가에 하나 혹은 여러 개의 시험소 인정기관이 있는지 여부를 파악하기 위해서는, 국가표준화기관 또는 산업 혹은 기술 관련 정부부처와 연락을 취하면 된다. 대안으로, 여러분이 인터넷 접속이 가능하면, 국제시험기관인정협력체(International Laboratory Accreditation Cooperation(ILAC)) 웹사이트(www.ilac.org)에 방문하여, 이 웹사이트에 제시되어 있는 시험소 인정기관 명부를 활용하면 된다. 여러분은 또한 이 웹사이트 내에서 타 국가 소재 공인 기관 명부도 검색할 수 있다.



해외 시험소의 데이터는 어떠한가요?

전세계 많은 국가들이 자국 내 시험소 인정을 담당하는 기관이 하나 또는 그 이상 존재한다. 이러한 대부분의 인정기관들은 자국 내 시험 및 교정기관을 인정하기 위한 토대로서 ISO/IEC 17025 또는 메디칼 시험기관을 인정하기 위해서는 ISO 15189를 채택해 왔다. 이는 국가들이 시험소 역량을 결정하기 위한 획일적인 접근방식을 채택하도록 뒷받침해 왔다. 이는 또한 시험소들이 가능하면 국제적으로 수용되는 시험 및 측정 업무를 채택하도록 권장해 왔다.

이러한 접근방식은 국가들이 서로의 시험소 인정시스템을 상호 평가하고 수용함을 근거로 한 그들간의 협정을 확립하도록 하였다. 상호인정협정(mutual recognition arrangement (MRAs))으로 불리는 이러한 국제협정은 해당 국가간에 시험 데이터가 수용되도록 함에 있어 결정적인 역할을 한다. 사실상, MRA를 체결한 각 파트너는 마치 자신들이 다른 파트너 시험소 인정을 수행한 것처럼 타 파트너의 공인기관을 인정한다.

40여개 이상의 시험소 인정기관들은 ILAC 협정이라 불리는 다자간상호협정에 서명하여, 서명기구 국가의 국경을 넘어 데이터가 수용되는 것을 극대화한다. ILAC 협정 관련 세부사항과 서명기구 목록은 ILAC 웹사이트인 www.ilac.org에서 검색 가능하다.

인정기관간 국제 MRAs 체계는 공인기관들이 일종의 국제적인 인정을 얻을 수 있도록 하였고, 수출 품목에 수반되는 데이터가 좀 더 신속하게 해외 시장에서 수용되도록 하였다. 이 체계는 다른 국가에서 제품에 대한 재시험의 필요를 경감시키거나 제거하기 때문에, 제조업체 및 수업체의 비용을 효과적으로 줄이는 역할을 한다.

실행가능한 인정제도가 없는 국가들은 자국내 시험 데이터와 관련 품목들이 해외 시장에서도 수용될 수 있도록 하기 위해, 인정체계를 확립하여 자국 내 시험소들을 인정하도록 추진할 수 있다. 이러한 국가들은 또한 타국가 내 이미 확립된 시스템 구조 및 경험에 근거하여, 자국의 자체 인정제도를 개발하기 위해 노력 중이다.

세부 정보는 어디서 얻을 수 있을까요?

국제시험기관인정기구협력체(ILAC)는 전세계적으로 인정기관 및 해당 유관기관들로 구성된 회원들로, 시험기관 인정에 대한 최상의 국제적인 권한을 갖춘 기구이다. ILAC은 다음의 업무에 관여하고 있다: 시험기관 인정업무 및 절차 개발; 무역촉진의 매개체로서의 시험기관인정 및 공중보건 및 환경사안에 대한 결정을 보장하기 위한 메커니즘은 신뢰성 있고, 재생가능하며, 정확한 데이터에 기반하고 있다는 홍보; 인정제도 개발에 대한 지원업무 제공; 그리고 전세계적으로 역량을 갖춘 시험 및 교정 장비에 대한 국제적인 공인. ILAC은 이러한 목적을 추구하기 위해 관련 타 국제기관들과 적극적으로 협력하고 있다.

ILAC은 또한 인정, 시험, 무역 촉진 그리고 관련 현안을 포함하는 사안에 대한 다양한 문서를 발행하고 있다. ILAC 인터넷 사이트인 www.ilac.org는 시험소 인정뿐만 아니라, 전세계 회원기구의 소재지에 대한 다양한 정보를 제공하고 있다.

For more information contact:

The ILAC Secretariat

PO Box 7507
Silverwater
NSW 2128
Australia

Phone: +61 2 9736 8374

Fax: +61 2 9736 8373

Email: ilac@nata.com.au

Website: www.ilac.org

© Copyright ILAC 2010

ILAC은 전문성 또는 시도하고 있는 영역과 관련된 교육, 표준화, 인정, GLP(우수시험소 업무) 혹은 기타 목적과 관련된 분야에 대한 해당 자료를 활용하기를 원하는 기관들에 의해 ILAC 발간물, 또는 일부분에 대한 공인된 복제를 권장한다.

ILAC 간행물에서 자료를 복제할 수 있는 권한을 갖고자 하는 기관들은 서면 혹은 이메일과 같은 전자 방식으로 의장 혹은 사무국에 문의하여야 한다. 자료를 복제하기 위한 ILAC의 허가는 원래 요청사항에 상술되어 있는데 까지만 확대된다. ILAC 자료의 명시된 활용에 대한 변동사항은 추가 허가를 위해 ILAC에 서면으로 미리 통보하여야 한다.